

## **Vi värnar om den personliga integriteten**

Vi vill att alla våra kunder ska känna sig trygga med att vi hanterar deras personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt.

I alla sammanhang där personuppgifter eller annan viktig information kan komma att behandlas av Digitalpost, eller av någon annan för Digitalposts räkning, vidtas därför alla rimliga och lämpliga åtgärder för att säkerställa att skyddet för den personliga integriteten är starkt inom företaget.

Med denna policy vill vi informera dig närmare om hur vi på olika sätt tillvaratar ditt berättigade intresse av integritetsskydd. Här får du veta mer om vilka uppgifter vi behandlar om dig, när vi behandlar personuppgifter, vad vi använder dem till, hur länge vi sparar personuppgifter, till vem vi lämnar ut personuppgifter, hur vi skyddar personuppgifter och om dina rättigheter.

Du kan alltid kontakta oss vid frågor om integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till [info@digitalpost.io](mailto:info@digitalpost.io)

## **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar exempelvis person- och kontaktinformation och betalningsinformation om dig i samband med att du registrerar dig som kund. Typisk information som vi också behandlar i detta sammanhang är information om varor och tjänster, historisk information, enhetsinformation och geografisk information. I samband med vissa tjänster kan det även vara beställningar, användar-id, lösenord och annan information som du lämnat i samband med vald tjänst.

## **När behandlar vi personuppgifter?**

Personuppgifter som vi behandlar är information som du själv lämnar när du blir kund hos oss eller som skapas när du tar kontakt med oss.

## **Vad använder vi personuppgifter till?**

För att det ska vara tillåtet att behandla personuppgifter måste det alltid finnas ett stöd i dataskyddsförordningen (GDPR), en så kallad rättslig grund. Behandling av personuppgifter förutsätter att behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller ett avtal med dig. Behandling får även ske efter en intresseavvägning eller med ditt samtycke.

Vi behandlar personuppgifter för att identifiera dig som kund, Vi behöver även kunna ta betalt, hantera fakturor och betalningar för de tjänster som köpts. Vi behandlar även personuppgifter för att avhjälpa fel och hantera andra incidenter, samt för att hantera klagomål och reklamationer. Den rättsliga grunden för behandlingen är fullgörande av avtal. Med det menas att Digitalpost behöver behandla uppgifterna för att kunna fullgöra vårt avtal med dig.

Digitalpost behandlar dina personuppgifter för att kunna identifiera dig som kundklubsmedlem och för att kunna administrera ditt medlemskonto.

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna lämna förmåner och personliga erbjudanden till dig.

Dina personuppgifter används också för att kunna marknadsföra produkter och tjänster. Dina personuppgifter kan också användas för att ge dig en personligt anpassad upplevelse av Digitalpostets tjänster enligt villkoren för ditt medlemskap.

Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra medlemskapet, dvs för att Digitalpost ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt medlemsvillkoren samt att leverera en personligt anpassad upplevelse.

Du kan få marknadsföring via exempelvis brev, telefon, sms, e-post eller från någon av våra samarbetspartners. I detta syfte kan vi även komma att utföra vissa analyser avseende t.ex. köp- och orderhistorik, ålder, bostadsort, angivna preferenser, livsstil samt användning av Digitalpostets digitala kanaler.

Vi behandlar även personuppgifter för att avhjälpa fel och hantera andra incidenter samt för att hantera klagomål och reklamationer.. Vi behandlar uppgifterna med stöd av samtycke.

### **Hur länge sparar vi personuppgifter**

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. Detta innebär att Digitalpost normalt sparar kunduppgifter i maximalt ett år från din sista kundkontakt hos med oss. Digitalpost sparar dock uppgifter som behövs för bokföring i upp till åtta år.

När vi sparar dina personuppgifter för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, exempelvis för att uppfylla krav på bokföring och regulatoriska krav, sparar vi personuppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

### **Till vem lämnar vi ut personuppgifter**

Vi kan komma att överföra din information till, eller dela den med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Vi lämnar ut personuppgifter till:

### **Underleverantörer som behandlar data för vår räkning**

För att kunna leverera våra varor och tjänster anlitar vi ibland underleverantörer. Det innebär att även dessa behöver tillgång till din information eller till viss information om dig som kund. Våra underleverantörer får dock inte använda data om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten och användningen skall alltid ske på de villkor som vi anger.

Vissa leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför Sverige eller EU/EES (s.k. "tredje land"). Om vi överför din information till en leverantör i ett sådant tredje land, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att överförd data hanteras enligt gällande lag. Det finns länder som EU-kommissionen har bedömt

uppfyller den nivå på skydd för personlig integritet som krävs. Vi kräver även regelmässigt att våra leverantörer tillämpar de klausuler som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

### **Myndigheter**

Vi är skyldiga att enligt gällande lagstiftning och på grund av myndighetsbeslut, lämna dina personuppgifter enligt begäran eller beslutet – exempelvis till, Socialstyrelsen, IVO och Polisen.

### **Tystnadsplikt**

Huvudregeln är att dina personuppgifter omfattas av tystnadsplikt.

### **Övrigt**

Om du har lämnat ditt samtycke kan vi även i andra fall än vad som anges i punkterna ovan komma att lämna ut dina uppgifter till företag, organisationer eller personer utanför Digitalpost AB.

### **Hur skyddar vi personuppgifter**

Vårt övergripande säkerhetsarbete omfattar skydd för personer, information, IT-infrastruktur samt Digitalpost och kontorsbyggnader. Arbetet med informations- och IT-säkerhet är avgörande för hur vi kan skydda dina personuppgifter. Vi strävar efter att förebygga, förhindra och upptäcka obehörig åtkomst och att säkerställa att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt och i enlighet med våra policyer och riktlinjer.

### **Dina rättigheter**

Det är viktigt att du känner till dina rättigheter och förstår hur vi samlar in, behandlar och använder dina personuppgifter, till vem vi lämnar ut dem och hur länge vi sparar dem.

### **Rätt till registerutdrag**

Du kan kostnadsfritt begära ett registerutdrag där du anger vilken information du vill ta del av. Vi ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål och alltid inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, ska vi motivera detta. Registerutdraget skickas till din folkbokföringsadress.

### **Rätt till begäran om rättelse av dina personuppgifter**

Vi ansvarar för att personuppgifterna vi behandlar är korrekta, men du som kund har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas och som är relevanta. Om du upptäcker felaktig information om dig har du rätt att begära att få detta rättat. När din information rättas, kommer vi, så långt som rimligen möjligt, att underrätta dem som vi har lämnat ut informationen till om att denna rättelse har ägt rum. Vi kommer även, på din begäran, att informera dig om till vem rättelsen har lämnats ut.

### **Rätt till begäran om radering av dina personuppgifter**

Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt enligt lag, exempelvis lag om handel med läkemedel och bokföringslagen.

Som kund har du rätt att begära att utan onödigt dröjsmål få information raderad om någon av följande förutsättningar gäller:

- om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för
- om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta
- om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas
- om du motsätter dig behandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse
- om data inte har behandlats enligt gällande lagstiftning
- om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet

Om personuppgifter raderas kommer vi, så långt som rimligen möjligt, att underrätta dem som vi har lämnat ut personuppgifter om dig till om att denna radering har ägt rum. Vi kommer även, på din begäran, att informera dig om till vem informationen har lämnats ut.

### **Rätt till invändning**

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av din data som vi utför med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå ska ske måste vi visa att det finns intressen som väger tyngre. Om data behandlas för direktmarknadsföring har du en ovillkorlig rätt att begära att behandlingen upphör.

### **Rätt till tillfällig begränsning**

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av dina personuppgifter.

Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- när du anser att din data inte är korrekt och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av din data begränsas under tiden som utredningen av felaktigheten pågår hos oss.
- när vi inte längre har rättslig grund för behandlingen, men du motsätter dig att dina uppgifter raderas och istället begär att användningen av dessa uppgifter begränsas.
- när du behöver dina uppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver din data för ändamålen med vår behandling.
- när du har invänt mot behandling av dina personuppgifter får vi fortsätta att behandla din data under den tid som kontrollen pågår.
- om behandlingen av dina personuppgifter begränsas tillfälligt, kommer vi, så långt som skäligen möjligt, att underrätta dem som vi har lämnat ut den till, om denna tillfälliga begränsning.

### **Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att få ut och på annat håll använda (portera) sådan data som du själv har lämnat till oss. Detta gäller endast i de fall då du samtyckt till behandlingen eller om behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla avtalade tjänster till dig.

Däremot har du inte rätt att portera dina uppgifter om vi behandlar dessa på grund av intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

**Anmälan av överträdelse (klagomål)**

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (f.d. Datainspektionen).